

Au sein d'une concession de marque TOYOTA & LEXUS, vous faites partie du service après-vente du site.

Poste en cdi en qualité de RECEPTIONNAIRE AUTOMOBILE ITINERANT

Vos Missions :

- Réception, accueil, conseils clients,
- Participation à l'encadrement d'une équipe (mécaniciens, technicien, magasinier),
- Établissement des devis d'ordre de réparations,
- Suivi de l'état d'avancement des travaux et relances des clients,
- Établissement des factures clients,
- Veiller à la satisfaction clients via les critères qualité du groupe,
- Prise de RDV en fonction du planning de l'atelier,
- Connaissance de l'outil informatique (adaptation et formation aux outils internes)

Ce poste nécessite autonomie et rigueur, vous êtes un élément central pour le bon fonctionnement de l'atelier.

Vous appréciez les aspects commerciaux liés à la fonction et à l'exercice des connaissances techniques.

Votre goût pour le travail en équipe, votre réactivité, votre implication ainsi que votre capacité d'adaptation seront les qualités indispensables pour mener à bien votre mission.

Vous serez garant de la présentation des véhicules dans le respect des règles de l'entreprise.

AVANTAGES : PRIMES, MUTUELLE,...

Mobilité sur nos sites en Île-de-France